

Guide du Partenaire 2020



EDITO



Gaëlle POIRION

presidente@minervois-caroux.com

Depuis plusieurs années, Internet a révolutionné la façon de choisir sa destination et de préparer son weekend ou son séjour. On n'appelle plus systématiquement l'office de tourisme pour réserver un hébergement, trouver un restaurant, un centre équestre...

Maintenant on surfe, on compare, on vérifie à tout moment... Avant, pendant et après son séjour !

*Nos métiers évoluent, nos services aussi !
Votre office de tourisme est là pour vous accompagner.*

UN OFFICE DE TOURISME ÇA SERT À QUOI ?

POUR LE TERRITOIRE

Accroître la notoriété de la destination (accueil presse, actions marketing...), en renforçant les partenariats avec le CRT Occitanie, Hérault Tourisme, le Parc naturel régional du Haut Languedoc, le Pays Haut Languedoc et Vignobles...

Structurer et commercialiser l'offre touristique locale (vente de séjours, d'activités...)

POUR LES PRESTATAIRES TOURISTIQUES

Valoriser votre offre

Vous aider dans la qualification de votre structure (classement, agréments, labels...) et son positionnement

Fédérer et accompagner le réseau que vous constituez (éducteurs, ateliers...)

POUR LES TOURISTES

Accueillir, informer, conseiller : une présence avant, pendant et après le séjour

Leur offrir des services : wifi, billetteries, disponibilités des hébergements...

POUR LES COLLECTIVITÉS LOCALES

Identifier et faire remonter les besoins des touristes et des prestataires

Recueillir les données locales pour mesurer l'impact du tourisme

LES CHIFFRES CLES 2019



Accueil

17300 personnes renseignées



Tourisme du Minervois au Caroux

5159 fans



Site web

114100 visiteurs



TourismeDuMinervoisAuCaroux

1513 abonnés



Base de données régionale Tourinsoft

780 Fiches mises à jour (Hors agenda)



POURQUOI ÊTRE ADHERENT ?

1- Je renforce la visibilité de mon offre auprès des vacanciers et des habitants à travers :

- > notre site internet www.minervois-caroux.com
- > nos réseaux sociaux Facebook, Instagram, You Tube
- > nos éditions (Guides, Agendas, Editions à la demande, Sets de table...)



Guide famille



Guide activités de pleine nature



Guide vacances



Agenda



Brochures à la demande



Set de table

2- Je bénéficie d'accompagnements personnalisés



Katia DAEREN

📞 06 75 66 45 57

katia.daeren@minervois-caroux.com

- > Accompagnement pour le classement, les labels
- > Point de vente de produits locaux dans les boutiques de l'office de tourisme

Mary BARRAL

📞 06 64 13 11 34

mary.barral@minervois-caroux.com

- > Accompagnement Numérique (Réseau Social, Web...) sous forme d'ateliers ou Rdv personnalisés



Angélique CLEMENT

📞 06 75 66 45 57

angelique.clemen@minervois-caroux.com

- > Soutien à la diffusion de votre offre ou de votre événement via la base de données régionale

Jean-Christophe MAHIEU

Arrivée le 3 février 2020

jc.mahieu@minervois-caroux.com

- > Accompagnement marketing et promotion



Julien DELAUMONE

Arrivée mi février 2020

📞 06 64 10 06 92

julien.delaumone@minervois-caroux.com

- > Apporteur d'affaires via le service commercialisation,
- > Accompagnement dans vos projets de développement

Lydie LEMOINE

📞 06 18 41 65 84

lydie.lemoine@minervois-caroux.com

- > Stratégie tourisme

3- J'intègre un réseau d'acteurs touristiques, ambassadeurs de mon territoire

- > J'apprends à mieux connaître le territoire en participant à des éductours
- > Je m'engage pour le territoire par ma présence à des réunions stratégiques

Accueil Hors de nos Murs :

Gorges d'Héric, Marché d'Olonzac,
Marché Nocturne Riols...

VOTRE OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES MOTS

- > 36 communes
- > 3 Bureaux d'Informations touristiques ouverts aux habitants, aux associations et aux touristes :
Minerve, Saint-Pons-de-Thomières, Mons-La-Trivalle
- > Des Accueils "Hors de nos murs" en saison
- > Présence sur des événements locaux et salons nationaux
- > Une équipe pleine d'expertise, à votre écoute et au service de la destination.

LA TAXE DE SÉJOUR

La Communauté de Communes du Minervois au Caroux en Haut Languedoc a institué une taxe de séjour sur l'ensemble de son territoire.

En qualité d'hébergeur, la taxe de séjour que vous collectez auprès des touristes est réinvestie pour favoriser la fréquentation touristique du territoire : accueil touristique assuré par l'office de tourisme, gestion des équipements touristiques, (400 km de sentiers de randonnée, 200 km VTT, etc..) assurée par la communauté de communes.

10 % de la collecte est reversé au département de l'Hérault.



Myriam BESSIERE

☎ 04 67 97 95 06

ccminervoiscaroux@taxesejour.fr

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

- Retournez votre bulletin de partenariat avec votre règlement à :

Office de Tourisme du Minervois au Caroux
2 place du Foirail
34220 St Pons de Thomières

ou NOUVEAUTÉ, payez directement en ligne par carte bancaire ou paypal :

<https://www.minervois-caroux.com/fr/partenaires-de-l-office-de-tourisme/bulletin-2020.html>

- Pour un contact par mail, adressez nous votre message :

partenaires@minervois-caroux.com

- Pour un contact téléphonique, privilégiez le **04 67 97 06 65**. Si nous ne sommes pas disponibles, laissez-nous un message, nous vous recontacterons dans les meilleurs délais.

☎ 67 97 06 65

partenaires@minervois-caroux.com

Espace Pro : <https://www.minervois-caroux.com/fr/espace-pro.html>

 Groupe Facebook pour les pros : <https://www.facebook.com/groups/2155267978102774/>